



Comunicazione interpersonale: faccia a faccia con il donatore o con il volontario

Descrizione: saper comunicare in modo efficace è una competenza fondamentale per gli operatori del terzo settore. il corso consentirà ai partecipanti di acquisire i principi fondamentali della comunicazione interpersonale, saper riconoscere gli stili comunicativi dell'interlocutore, i suoi valori, principi e i filtri cognitivi, dialogare in modo efficace e persuasivo e orientare e gestire tutte le fasi di un incontro e del dialogo.

- Principi di comunicazione interpersonale
- Il profilo psicologico dell'interlocutore: i principi, i valori, i criteri, i filtri mentali
- Gli stili comunicativi
- Le tecniche delle domande
- L'ascolto attivo
- Le parole potenti e le parole da non usare
- La comunicazione non verbale : interpretare i messaggi del corpo
- la tecnica del 4x20
- Le varie tipologie di interlocutore
- La fase dell'incontro
- Il pre-incontro
- Il contatto e la presentazione
- L' introduzione
- Il colloquio
- Rilevazione degli atteggiamenti, valori, principi, filtri, ecc
- Come utilizzare le domande in modo strategico
- La tecnica delle domande e tipologia di domande
- Tecniche di risposta alle obiezioni
- Tecniche di chiusura e commiato
- Comprendere se siamo vicini alla fase conclusiva
- Le tecniche di persuasione



Diventa un professionista nel settore sociale



Il terzo settore necessita di figure opportunamente formate in grado di creare e coordinare progetti per il sociale, organizzare eventi, creare e pianificare campagne di comunicazione e sensibilizzazione, gestire azioni di Fund Raising (raccolta fondi), utilizzare le strategie di marketing per il sociale.

Il programma formativo della Maveco Consultino consentirà di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con efficacia programmi a carattere sociale: di solidarietà, umanità, sviluppo, educazione, salute. Le organizzazioni no-profit del settore sociale hanno bisogno della tua professionalità e sensibilità. Il corso ti permetterà di acquisire le competenze necessarie per contribuire alla realizzazione di progetti sociali e dare vita ai tuoi sogni e ai sogni di molti.

Svolgi la tua professione nelle organizzazioni e istituzioni impegnate nel settore sociale nonprofit. Acquisisci le competenze professionali partecipando ai corsi del Centro di formazione Maveco per il settore no profit



Centro di Formazione Maveco s.r.l.
 Via Don Benedetto Riposti, 37 - 02100 RIETI
 tel. e fax 0746-498275 info@Formazione-Maveco.it
www.Formazione-Maveco.it